互联网酒店预订系统IRSH(Internet Reservation System of Hotel)

用例文档

V1.0 测试版

TEAM54

2016-09-20

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 全体 | 2016-9-20 | 最初草稿 | V1.0 草稿 |
| ××× | 2011-8-1 | 评审后的正式版 | V1.0 正式版 |
| ××× | 2012-8-26 | 需求调整 | V2.0 正式版 |

# 1.引言

## 1.1目的

本文档描述了互联网酒店预订系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

文档内用例的描述使用了附表1的模版。

## 1.3参考文献

# 2.用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 1. 管理个人基本信息 2. 搜索酒店信息 3. 浏览酒店详细信息 4. 浏览订单 5. 下订单 6. 查看信用记录 7. 评价酒店 8. 注册会员 |
| 酒店工作人员 | 1. 维护酒店信息 2. 录入客房信息 3. 指定酒店促销策略 4. 新入住和退房信息 5. 管理订单 |
| 网站营销人员 | 1. 制定网站促销策略 2. 浏览异常订单 3. 信用充值 |
| 网站管理人员 | 1. 用户管理 2. 添加酒店及其工作人员，查询、更改酒店工作人员信息 |

# 3.详细用例描述

## 用例1. 管理个人基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 管理个人基本信息 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是查看或修改个人信息。 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看或修改个人信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经通过账密登录，并已被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 更新客户个人基本信息。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户查看个人基本信息 2. 系统显示个人信息（姓名或名称，联系方式、信用） 3. 客户修改个人基本信息 4. 系统更新客户信息，包括姓名或名称以及联系方式 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 为防信息泄露，用户的账号、密码、姓名（名称）、联系方式必须密文存储 | | |

## 用例2搜索酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 搜索酒店信息 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是通过客户对酒店信息的偏好，选择心仪的酒店入住 | | |
| **触发条件** | 顾客键入地址和商圈信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经通过账密登录，并已被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 生成订单或返回主界面或继续搜索酒店。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户输入所需酒店的地址和商圈 2. 系统提示可以进行搜索 3. 客户输入酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间等条件进行搜索 4. 系统显示符合条件的酒店信息   客户可能会重复3-4步，直至选出入住酒店或退出搜索   1. 客户进行浏览和选择 | | |
| **扩展流程** | 1a、客户输入错误（不存在）的输入地址和商圈信息   1. 系统提示错误并重新输入   1b、客户未输入地址和商圈信息  1、系统提示请先选择地址和商圈信息  3a、客户输入的条件信息（酒店名称、房间信息、星级、评分区间等）有误   1. 系统提示错误并重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例3 浏览酒店详细信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 浏览酒店详细信息 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是浏览酒店详细信息并选择酒店下订单 | | |
| **触发条件** | 客户已经进行了酒店信息的搜索 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 生成订单，系统更新用房信息；客户退出搜索 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 系统列出酒店信息 2. 客户查看列表所示酒店 3. 客户点击某一酒店进行详细了解   客户重复2-3步，直到选择出酒店   1. 客户结束搜索 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 可以列表方式查看酒店信息 2. 可以进行价格从低到高，星级，评分的排序 3. 可以单独查看酒店细节信息（地址、简介、设施服务、客房类型、价格） 4. 列表中需要标记该酒店自己是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） 5. 查看酒店细节时要列出所有自己在该酒店的订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） 6. 可以专门列表查看自己预定过的酒店（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） 7. 可以在列表中，也可以在选定的酒店详情中，生成订单 | | |

## 用例4 浏览订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是对个人产生的订单进行查看 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看已生成的订单 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 客户查询订单信息 2. 系统显示客户已生成的订单列表，包括未执行的正常订单、已执行的正常订单、异常订单和已撤销订单 3. 客户进行浏览 4. 客户查询预定过的酒店 5. 系统显示预订过的酒店信息 6. 客户要求撤销未执行的正常订单 7. 系统更新订单信息，并记录撤销的订单信息 8. 客户结束浏览 | | |
| **扩展流程** | 4a、撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时   1. 系统提示撤销此订单需扣除信用值 | | |
| **特殊需求** | 1、扣除的信用值为订单的（总价值\*1/2）  2、查看预定过的酒店（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |

## 用例5 下订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 下订单 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是预定酒店 | | |
| **触发条件** | 客户已确定想要预定的酒店 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 生成订单，系统更新订单信息并记录 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 客户下订单 2. 系统记录并显示订单信息，包括开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。 | | |
| **扩展流程** | 1a、客户信用值<0  1、系统提示信用值小于零无法生成订单 | | |
| **特殊需求** | 1. 订单生成时计算多种优惠策略，选择价格最低的方案 2. 不需要考虑预付订金 | | |

## 用例6 查看信用记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 查看信用记录 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是查看信用记录 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看信用记录 | | |
| **前置条件** | 客户经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户查询个人信用记录 2. 系统显示客户每一次的信用变化记录，包括时间，订单号，动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值），信用度变化、信用度结果 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 信用不能修改，只能查看 | | |

## 用例7 礼品赠送

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 礼品赠送 |
| **创建者** |  | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** |  | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户经理，目标是为会员赠送合适的礼品，提高满意度 | | |
| **触发条件** | 会员生日，或者会员积分总额超过规定数额 | | |
| **前置条件** | 客户经理必须已经被识别和授权，并且会员还没有因为满足条件得到赠送处置 | | |
| **后置条件** | 记录礼品赠送信息，更新库存 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 系统提示有会员需要得到礼品赠送处置 2. 客户经理开始礼品赠送处置 3. 系统显示需要被处置的会员列表 4. 客户经理选择一个会员的待处置事件 5. 系统显示该会员的会员信息和购买记录，会员信息包括姓名、出生日期、性别、联系方式和积分总额，购买记录是会员在360天内购买的商品清单，包括商品标识、描述、数量。 6. 客户经理选择赠送的礼品 7. 客户经理输入赠送数量和日期 8. 系统记录礼品赠送信息，包括赠送编号、客户编号、会员姓名、礼品标识、描述、数量、日期，并更新库存数据 9. 系统打印礼品签收单据，完成礼品赠送事件处置 10. 系统显示还需要被处置的会员列表和已处置的会员列表   客户经理重复4～10步，直到处置完所有会员的待处置事件 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 触发礼品赠送的积分数额档初始为1000、2000、5000，此后每增加5000为一档. 2. 积分数额档可能会发生变化 3. 多个条件可以同时发生，例如既是生日又超出积分数额档或一次超出多个积分数额档，得到多次赠送 | | |

## 用例8 调整产品

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 调整产品 |
| **创建者** |  | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** |  | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 总经理，目标是根据最新的市场状况调整销售商品， | | |
| **触发条件** | 市场变化：新商品出现；旧商品淘汰；商品标识、名称或价格变化 | | |
| **前置条件** | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录商品变更情况 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0 新商品出现**   1. 总经理输入新出现商品的标识、描述和价格 2. 系统显示新出现商品列表，包括商品的标识、描述和价格   总经理重复1～2步，直到输入完成所有新出现商品   1. 总经理结束输入 2. 系统记录新商品信息 | | |
| **扩展流程** | 1a、非法标识  1、系统提示错误并拒绝输入  1b、标识在现有商品目录中已存在  1、系统提示该商品已存并显示该商品信息，包括标识、描述和价格  1-2a、取消已输入商品   1. 输入商品标识 2. 系统取消该商品   转到第正常流程第2步  **1.1旧商品淘汰**  1、总经理输入被淘汰商品的标识  1a、标识在现有商品目录中不存在  1、系统提示错误并拒绝输入  2、系统显示该商品信息，包括商品的标识、描述和价格  3、系统显示被淘汰商品列表，包括商品的标识、描述和价格  总经理重复1～2步，直到输入完成所有被淘汰商品   1. 总经理结束输入 2. 系统移除被淘汰商品   1-3a、取消已输入商品   1. 输入商品标识 2. 系统取消该商品   转到扩展流程1.1第3步  **1.2商品变化**  1、总经理输入变化商品的标识  1a、标识在现有商品目录中不存在  1、系统提示错误并拒绝输入  2、系统显示该商品信息，包括商品的标识、描述和价格  3、总经理输入新的价格  3a、价格外的其他信息发生变化  1、总经理修改变化的信息  4、系统显示变化商品列表，包括原商品信息和变化后商品信息  总经理重复1～4步，直到输入完成所有变化商品  5、总经理结束输入  6、系统记录变化后的商品信息  1-4a、取消已输入商品变化   1. 输入商品标识 2. 系统取消该商品   转到扩展流程1.2第4步 | | |
| **特殊需求** | 1、商品标识格式要求与用例1相同 | | |

## 用例9 制定销售策略

| **ID** | 10 | **名称** | 制定销售策略 |
| --- | --- | --- | --- |
| **创建者** |  | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** |  | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 总经理，目标是根据最新的市场状况调整销售商品， | | |
| **触发条件** | 商品厂家提出自己商品的促销要求；节假日或者竞争促销；提前处理有可能会报废的商品；去除现有的销售策略 | | |
| **前置条件** | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录销售策略信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0 商品特价促销**   1. 总经理输入商品标识 2. 系统显示商品信息，包括商品标识、描述和价格 3. 总经理输入商品特价信息，包括特价、开始日期和结束日期 4. 系统显示特价商品列表，包括商品标识、描述、价格、特价、开始日期和结束日期   总经理重复1～4步，直到输入所有商品特价策略   1. 总经理结束输入 2. 系统记录商品特价信息 | | |
| **扩展流程** | 1a、非法标识  1、系统提示错误并拒绝输入  3a、在期间内该商品已有特价  1、系统提示已有特价拒绝输入  4a、总经理要移除已输入的商品特价信息  1、总经理输入商品标识  2、系统移除该商品的特价信息  **1.1 总额特价促销**   1. 总经理输入总额特价信息，包括额度、折扣率、开始日期和结束日期   1a、在期间内有相同额度的总额特价  1、系统提示已有特价并拒绝输入   1. 系统显示总额特价信息列表   2a、总经理要移除已输入的总额特价信息  1、总经理输入额度  2、系统移除该额度的特价信息  总经理重复1～2步，直到输入所有总额特价策略   1. 总经理结束输入   4、系统记录总额特价信息 | | |
| **扩展流程** | **1.2 商品赠送促销**   1. 总经理输入商品标识   1a、非法标识  1、系统提示错误并拒绝输入   1. 系统显示商品信息，包括商品标识、描述和价格 2. 总经理输入赠送商品标识   3a、非法标识  1、系统提示错误并拒绝输入   1. 系统显示赠送商品的标识、描述和价格 2. 总经理输入赠送数量、开始日期和结束日期   5a、在期间内已有（商品标识、赠送商品标识）相同的商品赠送信息  1、系统提示已有商品赠送信息并拒绝输入   1. 系统显示商品赠送信息列表   6a、总经理要移除已输入的商品赠送信息  1、总经理输入商品标识  2、系统移除该商品的赠送信息  总经理重复1～6步，直到输入所有商品赠送策略   1. 总经理结束输入   8、系统记录商品赠送策略  **1.3 总额赠送促销**   1. 总经理输入总额额度 2. 总经理输入赠送商品标识   2a、非法标识  1、系统提示错误并拒绝输入   1. 系统显示赠送商品的标识、描述和价格 2. 总经理输入赠送数量、开始日期和结束日期   4a、在期间内已有（额度、赠送商品标识）相同的总额赠送信息  1、系统提示已有总额赠送信息并拒绝输入   1. 系统显示总额赠送信息列表   5a、总经理要移除已输入的总额赠送信息  1、总经理输入总额额度  2、系统移除该额度的赠送信息  总经理重复1～5步，直到输入所有总额赠送策略   1. 总经理结束输入   7、系统记录总额赠送策略  **1.4 移除已有促销策略**  1、系统显示已有促销策略列表  2、总经理输入要移除的促销策略  3、系统移除该促销策略  4、系统显示剩下的促销策略列表  总经理重复2～4步，直到移除所有需要移除的促销策略 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例10 调整用户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 11 | **名称** | 调整用户 |
| **创建者** |  | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** |  | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 管理员，目标是适应超市的人力资源变化 | | |
| **触发条件** | 超市员工变化：雇佣新员工；员工离职；员工职位变化 | | |
| **前置条件** | 管理员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录用户变更情况 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | **1.0 雇佣新员工**   1. 管理员输入新员工工号、姓名和职位 2. 系统显示新用户列表   管理员重复1～2步，直到输入所有新员工   1. 管理员结束输入 2. 系统记录新员工的用户账号 | | |
| **扩展流程** | **1.1员工离职**  1、管理员输入离职员工工号  2、系统显示该员工信息，包括工号、姓名和职位  3、管理员确认  3a、管理员取消  1、系统取消该流程  4、系统移除离职员工的用户账号  **1.2员工职位变化**  1、管理员输入员工工号  2、系统显示该员工信息，包括工号、姓名和职位  3、管理员输入新职位  3a、管理员取消  1、系统取消该流程  4、系统显示员工的变化后用户账号信息  5、系统记录变化后的员工账号信息 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |